

# Créer un dossier pour un demandeur d'emploi non connu (DUDE)

## DROITS NECESSAIRES

	Gérer des dossiers	Gérer la cotraitance
Portail Conseiller	✓	✓

<b>Gérer les informations du dossier</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consulter les informations d'un dossier</li> <li>Modifier les informations d'un dossier</li> </ul>
<b>Gérer la cotraitance</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rapprocher dossier</li> <li>Mettre fin à la cotraitance</li> <li>Annuler fin de cotraitance</li> <li>Annuler rapprochement</li> <li>Créer un nouveau PPAE</li> <li>Désactiver les flux de cotraitance</li> </ul>

## ETAPES NECESSAIRES

- Accéder au module « Cotraitance » → « Demandeurs non connus »
- Sélectionner les dossiers que vous souhaitez affecter à un conseiller
- Créer le dossier

Un accord entre Pôle emploi et les missions locales a été défini afin de permettre à Pôle Emploi de rediriger certains jeunes de 16 à 25 ans vers les missions locales.

Les jeunes ainsi adressés aux missions locales par Pôle Emploi via un flux informatique nommé DUDE peuvent intégrer le PPAE (Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi). Un dossier est alors créé dans i-milo et permet de rendre compte de l'actualisation du PPAE, et des actions engagées. Pour en savoir plus sur le PPAE, consulter la fiche utilisateur consacrée au **Dispositif PPAE**.

## DETAILS



1 – Accéder au module « Cotraitance » → « Demandeurs non connus »

En cliquant sur ce lien s'afficheront les dossiers qui n'ont **pas de correspondance avec les dossiers présents dans i-milo**.

Date de dernière mise à jour : 15/01/2015

Mon portail > Cotraitance > Créations simples

## CRÉATION DE DOSSIERS EN COTRAITANCE

1 Rafraîchir les données DUDE

Aucun doublon n'a été trouvé pour les demandeurs suivants :

**RECHERCHER**

Nom, prénom, numéro Pôle emploi, date de naissance, ville, date de prescription

**Rechercher** **Effacer**

Sélection

**AUCUN DEMANDEUR N'EST SELECTIONNÉ**

RÉSULTATS DE 1 À 1 SUR 1

Afficher 10 résultats par page

2

<input type="checkbox"/>	Nom	Prénom	Date de naiss.	Ville	N° Pôle emploi	Date de prescription
<input type="checkbox"/>	BOUAFIA	François	22/10/1992	SAINT-PIERRE	887746644	12/04/2013

Le bouton (1) vous permet éventuellement de relancer l'import de dossiers depuis DUDE.

2 – Sélectionner les dossiers que vous souhaitez affecter à un conseiller

## CRÉATION DE DOSSIERS EN COTRAITANCE

Rafraîchir les données DUDE

Aucun doublon n'a été trouvé pour les demandeurs suivants :

**RECHERCHER**

Nom, prénom, numéro Pôle emploi, date de naissance, ville, date de prescription

**Rechercher** **Effacer**

Sélection

**1 DEMANDEUR(S) SÉLECTIONNÉ(S)**

✕

\*Affecter les demandeurs sélectionnés au conseiller :

**Auréli Cadet**

**Creation cotraitance**

RÉSULTATS DE 1 À 1 SUR 1

Afficher 10 résultats par page

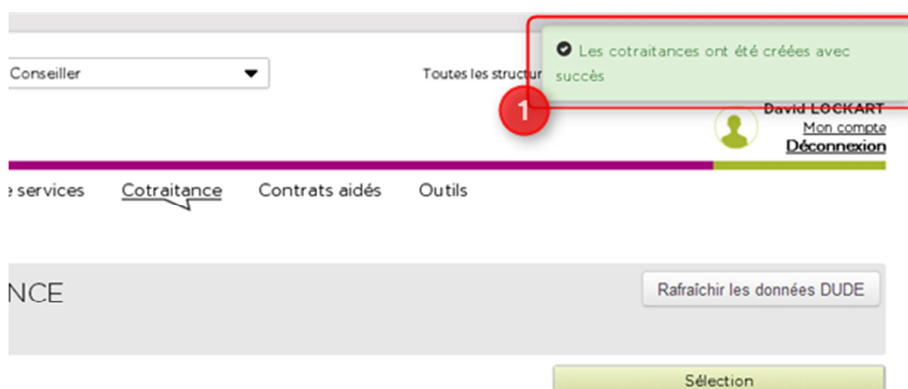
<input type="checkbox"/>	Nom	Prénom	Date de naiss.	Ville	N° Pôle emploi	Date de prescription
<input checked="" type="checkbox"/>	BOUAFIA	François	22/10/1992	SAINT-PIERRE	887746644	12/04/2013

1 – Commencer à saisir le nom du conseiller à qui vous souhaitez affecter les dossiers. Son nom s'affiche. Sélectionner le nom du conseiller.

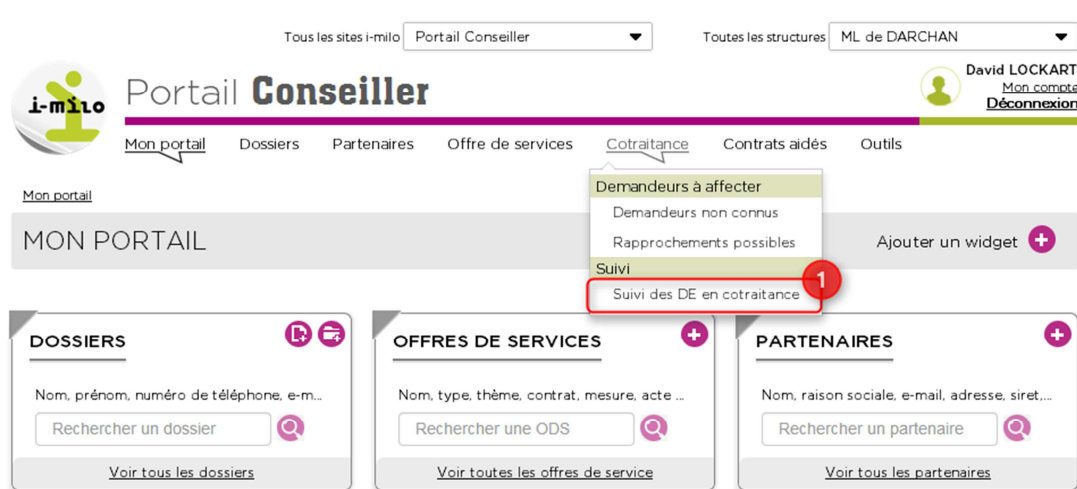


1 – Cliquer sur le bouton **Création cotraitance** pour créer la cotraitance et affecter le ou les jeunes sélectionnés au conseiller.

En créant la cotraitance, les dossiers correspondants vont être créés avec les informations déjà renseignées par Pôle Emploi.



1 – Visualiser le message de confirmation de création.



1 – Accéder à « Suivi DE en cotraitance » pour suivre l'état des dossiers en cotraitance.

Date de dernière mise à jour : 15/01/2015

## COTRAITANCE

### RECHERCHER

Nom, prénom, numéro de téléphone, e-mail, numéro Pôle emploi, référence, date de naissance

Rechercher

Effacer

Filtres

4

SÉLECTION

Attente planification Rdv ✕

[Supprimer tous les filtres](#)

CIVILITÉ :

[Monsieur](#) (9)

[Madame](#) (1)

AGE :

[24 ans](#) (1)

[23 ans](#) (2)

[22 ans](#) (1)

[21 ans](#) (3)

[20 ans](#) (2)

[19 ans](#) (1)

LIEU DE RATTACHEMENT :

ORIGINE CRÉATION :

[Rapproché DUDE](#) (9)

[Importé DUDE](#) (1)

RÉSULTATS DE 1 À 10 SUR 10

Afficher 10 résultats par page

Nom d'usage	Prénom	Date de naissance	Commune	N° Pôle emploi	Statut	Conseiller	Statut d'erreur
		15/02/1991			Attente planification Rdv		
		12/02/1991			Attente planification Rdv		

1 – Accéder ici au dossier en cliquant sur le nom ou le prénom du jeune.

2 – Visualiser ici le statut de la cotraitance.

3 – Cliquer ici pour accéder aux actions possibles de cotraitance (Annulation du rapprochement, prise de rendez-vous, arrêt de la cotraitance, arrêt des flux DUDE...)

4 – Cliquer sur un des filtres pour ajuster votre recherche de dossier en cotraitance.

Consulter la fiche « Positionner un rendez-vous d'initialisation du PPAE » pour savoir comment fixer le premier rendez-vous de PPAE.